

Алгоритм действий школ для организации входа в Сетевой город родителей и детей через Госуслуги

ВНИМАНИЕ!

Только школа может обеспечить корректность входа родителей и детей в Сетевой город через Госуслуги, т.к. **внесение информации о пользователях** и выдача учетных записей СГО является исключительно **функционалом образовательной организации**

Если родитель или ребенок обратились в школу с **проблемой входа** в Сетевой город через Госуслуги:

1. Необходимо проверить **наличие учетной записи** в Сетевом городе:
 - ФИО и дата рождения родителя (ребенка) совпадают с данными в документах и на Госуслугах;
 - выданные учетные записи (логин/пароль) работают для входа в Сетевой город.
2. В случае, если:
 - данные родителя (ребенка) в Сетевом городе внесены **неправильно**, необходимо их **откорректировать**;
 - **логин/пароль не работают**, необходимо выдать **новые** (перед выдачей проверить работоспособность).
3. Если учетная запись родителя **отсутствует**:
 - необходимо **внести** родителя в Сетевой город и осуществить «привязку» к ребенку;
 - выдать **учетную запись для** входа в Сетевой город.

ВНИМАНИЕ!

Если данные родителя (ребенка) совпадают с данными в документах и на Госуслугах, выданные логин/пароль работают,

но проблема сохраняется, то школа может рекомендовать родителям проверить:

- работает ли логин/пароль от Госуслуг;
- создана ли детская учетная запись на портале Госуслуг;
- установлена ли привязка родительской и детской учетной записи на портале Госуслуг.

Более подробную информацию можно найти по [ссылке](#) или с помощью QR-кода

